

Formació contínua

SEMINARI D'ESTIL



La sala com a eina de fidelització

Professora: Alba Espargaró



TEMARI

Amb aquesta formació pretenem demostrar amb exemples pràctics que l'estil és una eina més en la cerca de l'excel·lència i un instrument molt eficaç de fidelització dels clients.

Què volem dir quan parlem d'estil?

És innat o s'adquireix aquest estil?

L'estil... per a què?

Hi ha un estil i diversitat d'estils?

De dins cap enfora.

Expressions de l'estil

- Allò que és intern
- Allò que és extern
- La comunicació

Aprendrem les bases de l'estil: què és, com es manifesta, com es conrea i la seva utilitat en la restauració.

Aquest curs s'adreça a persones que tenen certa experiència en la hostaleria, que estan formades, però que volen obtenir certs coneixements que els ajudin evolucionar en el sector.

METODOLOGIA

El curs és compon de dues sessions de 3h on combinen teoria i pràctica

COST DEL CURS:	108,90€
DURADA:	2 SESSIONS DE 3h. De 16 a 17h
TEMPORALITZACIÓ:	08/02/22 i 22/02/22

